

Vorstin

Privacyverklaring

Podium de Vorstin, gevestigd aan Koninginneweg 44, 1211 AS, Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.vorstin.nl>

Koninginneweg 44

1211 AS Hilversum

+31 35 6215841

Hellian van Beekum is de Functionaris Gegevensbescherming van Podium de Vorstin.

Zij is te bereiken via hellian@vorstin.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Podium de Vorstin verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, of omdat je aanwezig bent in en om ons gebouw. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Camerabeelden waar je op staat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vorstin.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Podium de Vorstin verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling van bijvoorbeeld tickets
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamemail
- Podium de Vorstin analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Onderzoeks- en statistische doeleinden (Culturele Doelgroepenmodel)

We gebruiken bezoekersgegevens om inzicht te krijgen in ons publiek met behulp van het Culturele Doelgroepenmodel. Dit doen we op basis van gegevens van personen die een ticket hebben aangeschaft voor een concert of activiteit in De Vorstin.

Het gaat hierbij om de adresgegevens postcode en huisnummer. Deze gegevens halen we uit ons ticketsysteem ([Ticketworks](#)) en verwerken we in een aparte analyseomgeving van [PubliqScan](#) die werkt met het Culturele Doelgroepenmodel.

De resultaten van deze analyses gebruiken we alleen als samengevoegde gegevens over groepen bezoekers. De informatie is niet te herleiden tot individuele personen.

Met deze inzichten stemmen we ons programma en onze communicatie verder af op de wensen van onze bezoekers en gebruiken we bij subsidieverantwoordingen.

Deze verwerking doen we op basis van ons gerechtvaardigd belang om inzicht te krijgen in de samenstelling en het bereik van ons publiek en om onze maatschappelijke en culturele opdracht goed uit te voeren.

Het Culturele Doelgroepenmodel is een landelijk segmentatiemodel voor de culturele sector dat wordt gebruikt om publieksgroepen beter te begrijpen en te vergelijken. Meer informatie over het model en de verwerking van gegevens vind je in de [privacyverklaring](#) van het Culturele Doelgroepenmodel.

Vorstin

Cameratoezicht zetten wij in:

- ter bescherming van de veiligheid en gezondheid van medewerkers en bezoekers
 - voor de beveiliging van de toegang tot het gebouw en het terreinen
 - de bewaking van zaken die zich in het gebouw of op het terrein bevinden
 - voorkomen en registreren van overlast voor omwonenden
 - voorkomen van rellen en het handhaven van de orde bij grote groepen mensen (crowd-control)
- (Vorstin camerareglement - artikel 1)

Geautomatiseerde besluitvorming

Podium de Vorstin neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Podium de Vorstin) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Podium de Vorstin bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Camerabeelden worden na 14 dagen automatisch gewist, tenzij er een incident is geconstateerd op basis waarvan het noodzakelijk is de met het incident samenhangende camerabeelden te bewaren. Na afhandeling van het incident worden de betreffende camerabeelden (en eventueel gemaakte kopieën of afdrukken) gewist. (Vorstin camerareglement - artikel 3)

Delen van persoonsgegevens met derden

Podium de Vorstin verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Podium de Vorstin blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Er kan alleen op verzoek van politie, rechter-commissaris of (hulp)officier van justitie inzage worden gegeven in (opgenomen) camerabeelden in het kader van de uitoefening van diens publiekrechtelijke taak. Ook uitgifte van camerabeelden vindt slechts plaats op vordering van de politie, rechtercommissaris of (hulp)officier van justitie waarbij de vordering gebaseerd is op een wettelijke grondslag. (Vorstin camerareglement - artikel 3)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Podium de Vorstin gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Podium de Vorstin gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Facebook Pixel

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Vorstin

Cookie: Matomo Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst door het Franse bedrijf Matomo Analytics. Wij gebruiken hun Analytics-dienst om bezoekersgedrag bij te houden en rapportages te krijgen over het websitegebruik. Zo kunnen wij onze website en diensten verbeteren. Matomo kan deze informatie niet aan derden verschaffen. Uw IP-adres wordt niet volledig geregistreerd, ofwel geanonimiseerd, en gegevens worden niet gedeeld met andere services.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Podium de Vorstin en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vorstin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Podium de Vorstin wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Podium de Vorstin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vorstin.nl.

Hilversum, vrijdag 3 juli 2026